

Intranet del Ejército del Aire: hacia la construcción del entorno corporativo

EDUARDO GARCIA JULIAN
Comandante de Aviación

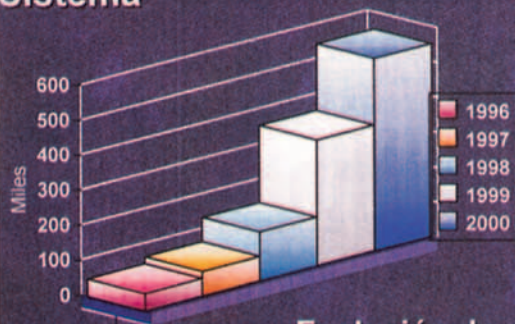
Desde la instalación de las primeras redes de área local por parte de la Dirección de Servicios Técnicos en las diferentes unidades del Ejército del Aire, allá por el año 93, conjuntamente con las primeras experiencias en la utilización de software de trabajo en grupo, hasta la fecha de hoy, muchas cosas han evolucionado entorno a ese primer germen de la plataforma tecnológica de la que se dispone en la actualidad.

En este momento, el Ejército del Aire cuenta con una Intranet que no es necesario dar a conocer a nadie dentro de la Organización, dado que es por sí misma una referencia para cualquier usuario tipo dentro de la diversidad de funciones que se desempeñan en el entorno de gestión de nuestro Ejército. Prueba de ello son los indicadores con los que contamos en la actualidad en lo relativo al grado de utilización que se hace a diario

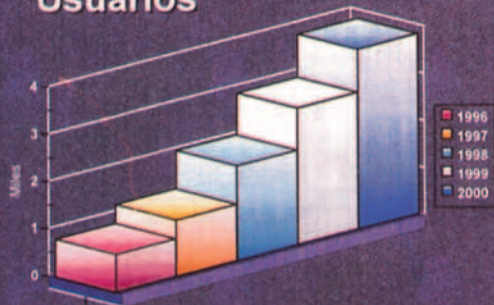
de los recursos disponibles: existen más de 3.400 usuarios accediendo a las más de 80 aplicaciones desarrolladas en el entorno Lotus Notes, hay cerca de 400.000 accesos diarios al Sistema desde los diferentes rincones de la Organización y todo ello desde un incremento de uso anual que podría compararse, en términos relativos, al que en el mundo está teniendo lugar con el fenómeno Internet: más usuarios, más aplicaciones,

Evolución de los indicadores de uso del Entorno Notes del EA con la previsión hasta final del 2000

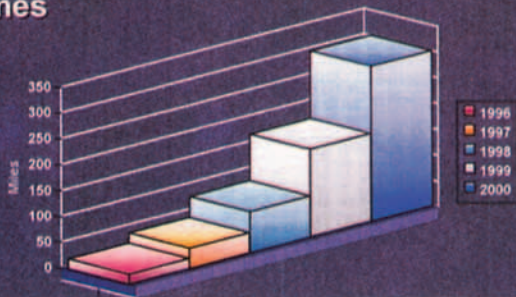
Evolución de accesos diarios al Sistema



Evolución número de Usuarios



Evolución de mensajes de correo generado al mes



más accesos, más tráfico y lo que es más importante: más demanda de servicios por parte de los usuarios a todos los niveles, lo que demuestra que la cultura corporativa que existe alrededor de este fenómeno se sitúa en cotas muy elevadas, lo cual dice mucho a favor de la tendencia a adoptar nuevas tecnologías en los entornos habituales de gestión en el Ejército del Aire.

El grado de implantación de la red de área amplia (red de redes) del Ejército del Aire, superior al 90% de los usuarios potenciales que pueden acceder a la misma, permite en la actualidad acometer proyectos de mecanización de sistemas en el entorno de aplicaciones de gestión documental, o de flujo de trabajo, de carácter departamental y genéricas de la Organización en su conjunto, con una potencia que no era planteable hace tan solo 4 años. De hecho, cada año se realizan más de diez nuevos desarrollos, de mayor o menor dimensión, que entran en producción dentro del entorno Notes y que vienen a sustituir procedimientos tradicionales basados en papel que ven de esta manera agilizada su gestión y optimizado su rendimiento general.

La aceptación que han demostrado los usuarios sobre este nuevo ambiente de trabajo permite plantear ahora la evolución de nuestra intranet hacia nuevos servicios y hacia una unificación en cuanto a la manera de acceder a ella que permitirá una mayor potencia e interactividad entre personas e información corporativa, lo cual ha de traducirse en una mejora general de la gestión de todos aquellos procesos involucrados. Ese es el reto que se plantea en este momento y el proyecto en el que la Dirección de Servicios Técnicos concentra gran cantidad de sus esfuerzos en la actualidad, consciente de que si no buceamos en ese área de la tecnología ahora, el tiempo nos obligará a hacerlo más tarde pero con la desventaja de no haber preparado a tiempo los recursos informáticos de que disponemos ni los resortes que preparen a la Organización para ello.

DISEÑANDO EL PORTAL CORPORATIVO

Una de las tendencias actuales en lo que se refiere a los entornos Intranet-Internet está centrada en la construcción y diseño de "portales" que facilitan la navegación de los usuarios dentro de un espacio para el cual han sido previamente certificados dentro de una organización concreta, o, en el caso de Internet, portales que basan sus servicios en una agrupación de herramientas como buscadores, comercio electrónico, foros de discusión, noticias etc, dentro de una "cascara" comercial particular. El primero de los supuestos es precisamente el que nos incumbe como Institución y para el que ya existe una "masa crítica"

este momento, la manera de acceder está centrada en la utilización del software cliente Notes en los puestos de trabajo de cada usuario, pero la próxima puesta en marcha del portal permitirá también la difusión de contenidos corporativos no clasificados de manera libre mediante el uso de navegadores estándar del mercado tales como Netscape o Explorer.

Aparte de la mejor clasificación de las diferentes zonas de consulta de aquellos datos que ya están disponibles en la red, el portal aportará nuevos servicios en áreas en las que la tecnología Internet/Intranet está demostrando su presencia en la actualidad. Estas nuevas áreas tendrán, para el Ejército del Aire, su concreción en los puntos que a continuación se desarrollan:

PERSONALIZACIÓN DEL ÁREA DE USUARIO

El acceso que en la actualidad proporciona Notes al usuario del Ejército del Aire está basado en la Lista de Control de Acceso que existe para cada aplicación. Ello permite que ciertos usuarios puedan acceder a ciertos datos en función de su responsabilidad en el cargo que ocupan o en el departamento en el que prestan sus servicios. Muchas de



de datos corporativos y usuarios potenciales suficientes para poder operar.

En este momento, dentro de las dos facetas fundamentales de los servicios que la red Notes del Ejército del Aire proporciona a sus usuarios (Aplicaciones de gestión documental y Procesos de flujo de trabajo) existen más de 80 aplicaciones en producción desarrolladas por la sección de Informática de la dirección de Servicios Técnicos. Todas ellas contienen más de 150 Gigabytes de información en línea que es consultada por más de 3300 usuarios, almacenándose en la red más de 10 millones de documentos. Dependiendo de los niveles de acceso de los diferentes usuarios existe la posibilidad de consultar diferentes bases de datos e incluso de editar y actualizar algunas de ellas. En

las aplicaciones existentes son de acceso general para el colectivo de usuarios Notes pero muchas otras restringen los accesos según el cargo. En este momento cada usuario dispone de una serie de iconos que le dan acceso a cada una de las aplicaciones para las que tiene privilegios de lectura o superiores, pero ese entorno no dispone del dinamismo propio de una interfaz como la que pretendemos conseguir. El portal que se está desarrollando permitirá identificar al usuario que se conecta y "preparar" un entorno gráfico personalizado a sus niveles de acceso de manera que, cada vez que haya cambios o nuevas aplicaciones a disposición de ese usuario, su pantalla de entrada lo reflejará permitiendo tener al día no solamente los datos, tal y como en la actualidad ocurre, sino la



configuración del ambiente con el que cada uno puede interactuar. Con ello se conseguirá un mayor dinamismo en la difusión de la estructura disponible para cada entorno de trabajo.

INTRODUCCION DE HERRAMIENTAS SINCRONAS

Todos los usuarios de la red del Ejército del Aire saben que los datos que contienen las aplicaciones a las que tienen acceso cambian, se actualizan o se eliminan cuando es necesario, y que todo ello se replica a cada servidor del Ejército del Aire con la frecuencia necesaria dotando al conjunto de la red de una coherencia en cuanto a los datos mediante el proceso de réplicas establecido. Todo ello se realiza de manera asíncrona, no es necesario una frecuencia en tiempo real para interactuar con la información que se gestiona en esta red, 100% de gestión. Los servidores que almacenan los datos sincronizan su información varias veces al día, las suficientes para que este sistema sea racionalmente operativo. Sin embargo, es posible en la actualidad introducir herramientas complementarias a Notes que serán accesibles a través del portal y que

darán la opción de accesos en tiempo real a los servicios que no pueden funcionar de otra manera, es el caso de la comunicación on-line entre usuarios, la posibilidad de que puedan consultarse los usuarios que están conectados en ese momento, pudiéndose intercambiar información con ellos en tiempo real a través de ventanas que permitan servicios como el "chat" o la compartición de aplicaciones. Ello complementará futuros desarrollos que requieren la intervención de personas en línea para consultas, apoyo a usuarios, foros de discusión en tiempo real, etc

CREACION DEL SITIO WEB OFICIAL DEL EJÉRCITO DEL AIRE

Desde finales del 98 SIN/DST viene trabajando en la constitución del sitio Web del Ejército del Aire desde la perspectiva de ser una ventana al exterior de la información corporativa de que se dispone en Notes, que puede ser publicada, tanto a la intranet de Defensa como, próximamente, en Internet.

Ello está permitiendo que una amplia diversidad de usuarios colabore e intervenga en la actualización y difusión de

la información, lo cual hace del dinamismo la característica fundamental que se persigue. El diseño de las páginas y, más importante aun, la estructura de comunicación automática entre aplicaciones Notes, fuente de información principal, y las páginas Web que la difunden al exterior, han sido desarrolladas por el equipo de soporte Notes de SIN/DST, siendo la Oficina de Relaciones Públicas del Ejército del Aire quien está constantemente, a través de un flujo interno también desarrollado en Notes, validando los contenidos y aportando con frecuencia nuevos datos que enriquecen nuestro escaparate al exterior. A las bases de datos disponibles en la actualidad, provenientes de aplicaciones Notes existentes como es el caso del Museo de Aeronáutica y las piezas que contiene en inventario, o las fichas de cada una de las unidades del Ejército del Aire, se unirán en breve otras muchas, como es el caso de la Biblioteca Central del CGEjército del Aire que conectará la información existente para su difusión más allá del entorno del Ejército del Aire, o los contenidos del Boletín Oficial de Defensa para su actualización diaria en la red.

El portal del que hablamos, tendrá, como es natural, un enlace a la página Web

del Ejército del Aire que a su vez enlaza con las páginas de la Armada, Ejército de Tierra y Ministerio de Defensa.

MEJORA DE LA DIFUSION DE LA INFORMACION CORPORATIVA

Como ya se ha comentado, la red almacena en estos momentos una gran cantidad de información y documentos, estructurada en bases de datos concretas y cada una de ellas de acuerdo a un patrón propio por el carácter específico que la define. Una gran cantidad de las aplicaciones Notes en producción son puramente documentales, almacenan registros con información de texto, imágenes o incluso ficheros multimedia que el Organismo capacitado ha grabado y se consultan por parte de los que tienen los derechos suficientes. Es el caso de la recopilación de IG's Directivas o legislación que gestiona EMA/DOR, o las Ips y Procedimientos Operativos a nivel de Mando o Unidad, o "Tablones" de carácter vario que se han creado en muchos ámbitos. Este panorama ha permitido una rápida difusión y disponibilidad de normas, directivas y ayudas de todo tipo que anteriormente se tramitaban en papel.

La situación actual permite el plantearse un salto cualitativo en la gestión de esa gran cantidad de información de la que se dispone. Próximamente se habilitarán herramientas que permitirán la búsqueda de de información de una manera mucho más ágil para el usuario, de manera que no tenga por qué conocer la Base de Datos que almacena un dato que está buscando.

GESTION DEL CONOCIMIENTO

El estado de la tecnología permite en este momento utilizar la base de las Intranets para montar sobre ellas herramientas que faciliten la comunicación entre usuarios y datos corporativos de manera estructurada y organizada para la difusión de ideas, formación a distancia, gestión de planes de autoestudio y comunicación con expertos. Se trata de crear el apoyo que permita que el conocimiento de la Organización, verdadero capital intelectual de la misma, no sólo no se pierda sino que se afiance, enriquezca y comparta de manera adecuada. Eso es precisamente lo que la teoría de

la gestión del conocimiento está difundiendo en el mundo de las instituciones a todos los niveles, y algo en lo que el Ejército del Aire no puede ser ajeno, ahora que cuenta con la base tecnológica con la que funcionar.

Las primeras experiencias ya han tenido lugar en el caso de la formación impartida en la, hasta el año pasado, Escuela Superior del Aire, como apoyo al Curso de Estado Mayor y en la actualidad en el Centro de Guerra Aérea para el Curso de Capacitación para el ascenso a comandante. En este último caso, ya hay apoyo vía Notes en la gestión de los trabajos de los alumnos, el archivo y documentación de los mismos en todos

tecnológica para tratarlo adecuadamente muchas organizaciones han adoptado cambios en su estructura que permitan optimizar su manejo, creando incluso departamentos responsables del mismo. El Ejército del Aire no puede estar ajeno a esa corriente.

CONCLUSIONES

La evolución de la Intranet del Ejército del Aire desde su nacimiento hasta la actualidad ha estado fundamentalmente basada en el aumento de los indicadores básicos que la definen: usuarios, aplicaciones, frecuencia de uso de los datos, aumento de la canti-



los formatos, la consulta a mediatecas que almacenan documentación de todo tipo, la gestión del progreso del curso para cada alumno, la autoevaluación en materias del plan de estudios o incluso la realización de pruebas de evaluación.

Llegar al resto de escuelas del Ejército del Aire es sólo una cuestión de tiempo, dado que todas ellas cuentan con el acceso a la red necesario, lo cual haría posible la colaboración entre ellas, la configuración de planes de estudio coordinados y mucho más dinámicos, la intervención de expertos y profesores con el acceso adecuado que no tendrían por que estar físicamente en cada una de las escuelas o la participación de alumnos remotos de manera virtual en cada vez más cursos de capacitación o perfeccionamiento.

En general, la gestión del conocimiento corporativo se valora cada vez más, y ahora que se cuenta con la base

de la información, etc. Es evidente que todo ello va a seguir aumentando en los próximos años, en algunos casos con incrementos exponenciales. La dirección de Servicios Técnicos asume el compromiso de dar el soporte necesario para ese aumento de potencial en nuestra Intranet, pero también aborda desde este momento el reto de que la evolución no solamente sea cuantitativa, sino cualitativa, de manera que existan funcionalidades que mejoren el servicio que nuestra red da al usuario individualmente considerado y a la Organización en general. Los nuevos proyectos expuestos son una muestra de las mejoras que van a acometerse durante este mismo año, que pretenden conseguir el dinamismo de una herramienta que debe ser en todo momento reflejo del estado de la tecnología y referencia de máxima utilidad para todos los usuarios del Ejército del Aire.