

Centro Logístico de Intendencia: 30 años «dotando a la fuerza»

IGNACIO JAVIER GÓMEZ DE LA TORRE
Coronel de Intendencia del Ejército del Aire y del Espacio

Mis logísticos son un grupo sin sentido del humor. Saben que si mi campaña falla, ellos serán los primeros a los que mate
 ALEJANDRO MAGNO

Para dar satisfacción a las diferentes necesidades de vestuario y equipo de nuestro Ejército, en el año 1993, y como sucesor del Depósito Central de Intendencia, se creó el Centro Logístico de Intendencia (CLOIN), la unidad aérea emblemática del Cuerpo de Intendencia, ubicada «a pie de pista», en la base aérea de Torrejón de Ardoz.

HISTORIA

Desde sus inicios, el Ejército del Aire y del Espacio ha adecuando su uniformidad al medio en el que se desenvuelve: prendas de vuelo que le permiten adaptarse a las necesidades del medio en cuanto a sus características físicas, protegiéndose de las variaciones térmicas (frío y calor) y de las inclemencias meteorológicas; prendas impermeables para protegerse de la lluvia; transpirables para permitir la evaporación del sudor en situaciones exigentes; prendas ignífugas para proporcionar una mayor capacidad de supervivencia en caso de incendios; prendas dotadas de carácter antiestático para impedir la acumulación de electricidad que provoquen accidentes a causa de chispas eléctricas. Además, se ha ido adaptando el resto de vestuario (no de vuelo) a las particularidades y peculiaridades de las tipologías de fuerzas aéreas de otros países.

La creación del centro en el año 1993 fue la culminación del proceso de unificación de un determinado



número de centros logísticos definidos, no por su carácter geográfico, sino por su función específica. La

fusión supuso la desactivación de los últimos depósitos regionales de intendencia peninsulares (Getafe, Zaragoza y Sevilla). El de Las Palmas, sin embargo, seguiría operativo hasta 2003.

Mención aparte merece el laboratorio de intendencia, cuya andadura se inició en los años 40 del pasado siglo, con la misión de controlar la calidad de las adquisiciones de vestuario que por entonces se realizaban en el antiguo Parque Central de Intendencia, ubicado en la calle O'Donnell de Madrid.

ESTRUCTURA

El centro se organiza en cuatro Grupos: el Grupo de Apoyo Logístico al Personal que se ocupa de la adquisición, almacenamiento, mantenimiento y distribución del material de vestuario, alojamiento y subsistencias; el Grupo de Apoyo Logístico al Material cuyo cometido es el almacenamiento y gestión de material aeronáutico. En los laboratorios



del Grupo Técnico se desarrollan actividades de estudio, asesoramiento y control de calidad y actúa como oficina de normalización. Se dispone de una escuadrilla de servicios generales que lleva a cabo todos los asuntos económico-administrativos, de personal y de apoyo requeridos para la actividad habitual.

Ubicado en la base aérea de Torrejón, dispone de 15 edificios que suponen una superficie útil 27 000 m².

MISIÓN

Los cometidos principales del Centro son los siguientes:

- Adquisición, almacenamiento y distribución del material de vestuario, alojamiento, equipos de protección individual y subsistencias del EA.

Recientemente, el grupo técnico se ha comprometido con la mejora continua, estableciendo y desarrollando un sistema de gestión de la calidad. Ha sido incluido en la red de

laboratorios del Ministerio de Defensa (RELAMDEF). El objetivo final es conseguir la acreditación de los Laboratorios de ensayos por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) según los requisitos de la norma de ensayos UNE-EN ISO/IEC 17025.

- Depósito de tránsito EF-2000.

Asume las competencias como depósito de tránsito del EF-2000, dentro de la Agencia NETMA (NATO, Eurofighter and Tornado Management Agency) de la OTAN (Transportation Procedure), coordina el transporte de todos los recambios y repuestos de motor para los Eurofighter españoles, y se encarga de la exportación de las piezas fabricadas en industrias españolas al resto de países del consorcio europeo. El depósito también realiza el control del material español en los diferentes depósitos de Reino Unido, Alemania e Italia.

- Almacenamiento de material aeronáutico de baja rotación.

El intenso proceso de modernización de las flotas en las que se encuentra inmerso el EA, con numerosas recepciones de nuevos sistemas de armas implica «vaciar las estanterías» de repuestos y equipos de los sistemas sustituidos hasta que la Junta Secundaria de Enajenación y Liquidadora de Material (JUSELMA) de la Dirección de Asuntos Económicos enajene dicho material. Es en este ámbito donde el centro efectúa el apoyo a la gestión logística y a los procesos de enajenación onerosa (logística inversa) de repuestos excedentes que tiene encomendado.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Con objeto de conseguir una mayor eficiencia en el cumplimiento de su misión manteniendo los estándares de servicio, se afrontan los siguientes proyectos, que se encuentran en diferentes fases de implementación:



- Automatización de procesos:

Las tecnologías industriales de última generación tienen gran aplicación en el ámbito de la logística facilitando un empleo más eficiente del personal y mejoras en la productividad.

Con objeto de paliar el creciente déficit de personal laboral y funcionario, se han puesto en marcha dos iniciativas estratégicas que posibiliten la implementación de los adelantos técnicos para sustituir la labor humana relacionada con el funcionamiento de los almacenes del centro: por un lado, la propuesta de adquisición, con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, de robots autómatas que transporten palés descargándolos y apilándolos en sus estanterías y por otro, la de automatización de uno de los almacenes del centro, mediante la aplicación de fondos procedentes del BACSI.

- Implementación del almacén central de material aeronáutico de baja rotación:

La capacidad de almacenamiento del centro es limitada por lo que requiere modernizar las instalaciones y optimizar su uso para incrementar su cabida y poder afrontar las nuevas necesidades. El almacenamiento de material en custodia supone un cos-

te directo para garantizar la buena conservación del mismo y un coste de oportunidad por la pérdida de espacio que conlleva para acopio de materiales propios de intendencia. El material aeronáutico que se recibe aumenta su obsolescencia y pérdida de valor con el paso del tiempo, lo que limita las posibilidades de obtener beneficio económico en caso de venta.

Se hace necesario dotar de las instalaciones adecuadas para el almacenamiento de dicho material, realizar su control y mantenimiento en las mismas condiciones en las que se encuentra el resto del

material aeronáutico del EA del SL2000 y coordinar las acciones tendentes a enajenar el material informando del estado del mismo a la JUSELMA.

- Absorción negociado de vestuario de la Sección de Intendencia:

Para racionalizar la plantilla y las instalaciones dedicadas a la distribución de vestuario al personal perteneciente a las diferentes unidades encuadradas en la base aérea de Torrejón se ha formulado este cambio organizativo que proporcionaría un incremento notable de la eficiencia en materia de distribución del material de vestuario y equipos de protección individual.

- Obtención de capacidad de almacenamiento frigorífica:

En el año 2017 se realizó la cesión al Estado Mayor de la UME de un espacio en el edificio 505 para el almacenamiento de raciones de campaña que ha venido siendo utilizado por dicha unidad.

Dadas las necesidades del centro se ha efectuado la retrocesión del 50% del edificio por razones operativas. Así mismo se ha acordado solicitar a medio plazo un estudio a DIGENIN para analizar la viabilidad de la construcción de un edificio frigorífico conjunto en la base aérea de Torrejón.



- Gestión informática de servicios en tienda y en costura:

Sin lugar a duda, «la cara» del CLOIN para la gran mayoría de los usuarios es el servicio que se recibe en los procesos apoyo logístico del material susceptible de ser desplegado en las diferentes zonas de operaciones en las que el EA participe, así como en los procesos de adaptación y personalización de los uniformes adquiridos en tienda en el taller de costura, evolución derivada de la función de las casas de costurera donde se arregla y personaliza el vestuario de acuerdo con las características del comprador y de acuerdo con los criterios oficiales sobre uniformidad del EA. El servicio eficaz, oportuno y trato amable a nuestro cliente, constituyen el anhelo del personal que presta servicio en dichas dependencias y constituye, sin lugar a dudas, el mayor activo del centro.

Para evitar demoras del personal que acude a recibir dichos servicios y optimizar el uso eficiente de los escasos medios humanos de que se disponen, se encuentra en proceso de implementación un sistema automatizado de dispensación de turnos y aviso a los responsables de la recepción de dicho personal.

- Catálogo en red de productos de vestuario:

Otra necesidad que se ha satisfecho recientemente, es la puesta en marcha de un dominio en internet que permite a todo el personal del EA acceder de forma telemática al catálogo general de artículos que se encuentran a su disposición en los almacenes del centro. La consulta a través de la URL de acceso <https://www.catvest.es/cloin-web/> permite visualizar el artículo de forma rápida y ágil, conocer sus características, modelos y tallaje, saber si está permitida su venta, y ver su precio.

Este nuevo desarrollo supone el primer paso en el nuevo proyecto impulsado por el Mando del Apoyo Logístico, que permitirá visualizar la existencia de los artículos existentes





en las diferentes secciones de Intendencia y, en un futuro próximo, realizar las adquisiciones de modo telemático.

ESTUDIOS Y PROTOTIPOS

En coordinación con diferentes empresas nacionales y a solicitud de la comisión de vestuario del Ejército del Aire y del Espacio, el Grupo Técnico del CLOIN participa en la obtención de prototipos de diferentes artículos de vestuario, calzado y equipo que satisfagan las necesidades operativas del personal. Algunas de ellas son las siguientes:

- En el área de textil, uno de los últimos desarrollos es una nueva prenda interior de frío para utilizar

con el UCFAS. Esta prenda sustituiría al forro polar del chaquetón intemperie haciendo el conjunto más cómodo y versátil.

- La posibilidad de obtener un traje de etiqueta prêt-à-porter. La confección, al realizarse en serie, con un stock de varias prendas por cada talla permitirá abaratar ostensiblemente los costes derivados del traje realizado a medida.

- Se ha definido un tejido con propiedades quirúrgicas que cumple la norma EN13795 con propiedades de resistencia a la penetración microbiana, suelta de pelusilla y resistencia al estallido para la realización de vestuario sanitario.

- Diferentes prototipos de botas UCFAS impermeable transpirable con mejoras en su composición y funcionalidad.

- Adquisición de un modelo de zapato diario extra que, si bien mantiene la estética del que actualmente se encuentra en catálogo, tiene un precio y una calidad superior.

CONCLUSIONES

El Centro Logístico de Intendencia (CLOIN) se encuentra a la vanguardia de las organizaciones logísticas dedicadas al suministro integral de vestuario y equipo. Sus servicios abarcan desde la defini-



ción y diseño de prendas exclusivas, el control de calidad, la recepción, almacenamiento y haciendo honor a su lema «Dotar a la Fuerza» la distribución de las mismas incluyendo la entrega personalizada y un servicio postventa que incluye la adaptación y personalización de los uniformes adquiridos en tienda.

«El diccionario es el único lugar donde el éxito aparece antes que el trabajo».

Y trabajo es lo que no le falta al personal que presta servicio en el CLOIN que con su buen hacer y experiencia además de bordar estrellas y galones, borda la excelencia en sus cometidos, de lo cual el Ejército del Aire y del Espacio se siente enteramente satisfecho. ■

