



Seis meses de logista en la reconstrucción de Mostar

JAVIER GUISANDEZ GOMEZ
Teniente Coronel de Aviación

LA MISION

EL día 18 de marzo de 1994, se firmó en la ciudad de Washington, bajo la tutela de los Estados Unidos y con la participación de Croacia, la República de Bosnia Hercegovina y la República Croata de Hercegovina, incluso hoy no reconocida por las Naciones Unidas, el Acuerdo de Washington. Entre otros términos, es-

te tratado internacional establecía que: "La capital federal será Sarajevo, mientras que Mostar será la capital de los tres cantones bosnio-croatas... Con carácter extraordinario, se acuerda que Mostar sea administrada por la Unión Europea por un periodo de dos años".

Para dar una mayor solidez a este acuerdo, los comandantes militares del ejército musulmán y el del croata bosnio firmaron en Split (Croacia), el 12

de marzo, la constitución de un ejército común a toda la federación.

La EUAM (Administración de Mostar de la Unión Europea) comienza a funcionar el 23 de julio con la misión genérica de reconstruir la ciudad de Mostar y desmilitarizarla. Para desarrollar esta función la UE nombró como administrador de la ciudad de Mostar al antiguo alcalde de Bremen (Alemania) Hans Kosch-



Foto: Pepe Diaz. RED



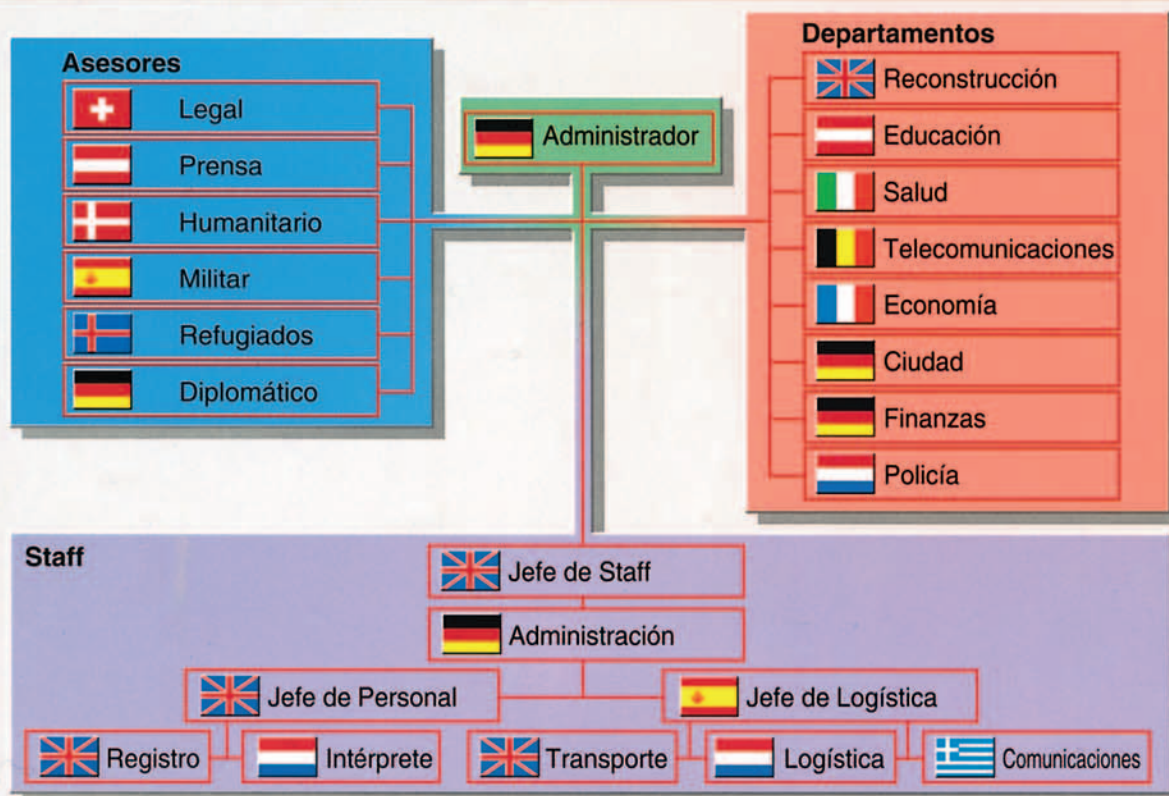
Dos miembros de la EUAM en la inauguración de la pasarela (Stari Most) sobre el río Neretva.

En la reconstrucción de Mostar se pretendía, en primer lugar, recuperar las estructuras urbanas que habían sido destruidas por las guerras y, por otra parte, la Unión Europea buscaba crear un ambiente psicosocial capaz de facilitar el retorno de la vida ciudadana a la normalidad.

nick, miembro del parlamento alemán (Bundestag).

Aunque la palabra reconstrucción tiene en principio unas connotaciones físicas, en este caso se pretendía en primer lugar recuperar las estructuras urbanas que habían sido destruidas por las dos sucesivas guerras, la primera en abril de 1992 que enfrentó a los serbo-bosnios contra la alianza de los croata-bosnios y los musulmanes y la segunda, en junio de 1993, entre la ARMIJA y el HVO; en segundo término, la Unión Europea buscaba crear un ambiente psicosocial capaz de facilitar el retorno de la vida ciudadana de Mostar a la normalidad.

Organización y personal de la EUAM (enero a julio de 1995)



Peñas 95

EL ENTORNO PREVIO

Tal vez la primera pregunta que surge es ¿por qué Mostar?, la respuesta no sólo lo da la historia, sino también los acontecimientos posteriores.

En el censo de 1991 la ciudad de Mostar (cuadro nº1), siendo la quinta más grande de la república, contaba con 126.067 habitantes de las tres etnias, cuadro nº2.

Los "mosterinos", palabra acuñada recientemente por los extranjeros que trabajan en Mostar pero sin ningún tipo de arraigo popular, ya que ante la pregunta ¿de dónde eres? la respuesta siempre era: musulmán, croata o serbio; se distribuían en sus dos terceras partes en el ambiente urbano y un tercio en el rural, dedicados los primeros a la industria y los



Entre el personal perteneciente a la EUAM están los seleccionados directamente por los gobiernos nacionales de los países pertenecientes a la Unión Europea y a la Organización para la Seguridad y Cooperación Europea.

servicios, y los segundos a la agricultura y ganadería.

Como consecuencia de la proximidad al delta del Neretva, la existencia de centrales hidroeléctricas y la disponibilidad de materias primas, su economía estaba basada en la indus-

tria metalúrgica, química e incluso aeronáutica, y en la agricultura relacionada con el vino, aceite, tabaco y cítricos. Cuando empieza la guerra, 4.825 familias de Mostar habían emigrado, en busca de trabajo, a distintos países, de los que era Alemania el que con un 81.5% había absorbido la mayor parte.

Si a la variedad de etnias se une el que un 18% de los matrimonios eran mixtos, Mostar se erigía como una ciudad emblemática y representativa del conflicto. Por lo que la Comunidad Europea decide buscar una solución a su problema, entendiendo que aquella podría ser extrapolada a todo el país.

Esta característica de Mostar produce, tan pronto comienza la guerra, un elevado número de separaciones matrimoniales. Las parejas que se han

mantenido unidas pertenecen, a los ojos del resto, a la etnia adoptada para sus hijos y reflejada en el nombre que se les asigna en el bautismo o ceremonia similar; ya que el apellido, debido a los numerosos cruces en la zona, es insuficiente para deducir con precisión el nombre de la etnia de origen.

Un problema añadido es el derivado de una vida, previa a la guerra, totalmente integrada entre las etnias. Esto en lugar de haber sido un bálsamo para la paz, ha radicalizado más las posiciones debido a que la gente puede identificar con nombres, apellidos, caras y direcciones a los sujetos de asesinatos, violaciones y expolios.

EL ESCENARIO EN LA GUERRA

El 22 de abril del 92, el "Advance Team" de la Administración Europea se establece en Mostar, para empezar a operar decididamente el 23 de julio con su doble misión de reconstruir y desmilitarizar la ciudad.

Con respecto a este último cometido, el soporte legal lo encuentra en el Art.60 del Protocolo Adicional I de Ginebra, que al definir las zonas desmilitarizadas establece la obligatoriedad de evacuar a todos los combatientes y armas; prohibir actuar de manera hostil desde las instalaciones militares, ni emprender desde ellas actividades en apoyo al esfuerzo militar.

La EUAM se encuentra con una ciudad radicalmente dividida en dos municipalidades a ambos lados del río Neretva, al este los musulmanes y al oeste los croatas, en la que el paso de una orilla a otra es a través de un control fronterizo.

Además de lo mencionado con anterioridad, la situación de Mostar ante la Administración se caracterizaba y caracteriza por lo siguiente:

El absentismo laboral es generalizado, consecuencia de la avanzada edad de los trabajadores, ya que la edad militar está comprendida entre los 16 y los 60 años; de la falta de competitividad causada por la ausencia de empresas y la proliferación de medidas monopolistas; de los reducidos salarios, 150 marcos alemanes/mes en la zona croata y 115 en la musulmana, y del pago del impuesto de guerra, que llega al 80%

DIVISION POLITICA

Cuadro nº1

| ETNIA | NACION | CAPITAL | PAIS | FAS | LEADER |
|------------|----------|-----------|-------|----------|--------------------|
| SERBIOS | Croacia | Knin | RSK | VSK | Milan MARTIC |
| | Bosnia | Pale | RSBiH | BSA | Radovan KARADZIC |
| | Serbia | Belgrado | RFY | JNA | Slobodan MILOSEVIC |
| CROATAS | Croacia | Zagreb | NDH | HV | Franjo TUDMAN |
| | Cantones | Mostar | RCHB | HVO | Kresimir ZUBAC |
| MUSULMANES | Bosnia | Sarajevo | BiH | ABiH | Alija IZETBEGOVIC |
| | Bihac | V.Kladusa | APWB | Rebeldes | Fikret ABDIC |

DISTRIBUCION POR ETNIAS

Cuadro nº2

| | AÑO | MUSULMANES | CROATAS | SERBIOS |
|--------------------|-------|------------|---------|---------|
| BOSNIA HERCEGOVINA | 1.991 | 44% | 17% | 31% |
| MOSTAR | 1.991 | 35% | 34% | 19% |
| EMIGRANTES MOSTAR | 1.991 | 31% | 58% | 8% |
| MOSTAR ESTE | 1.995 | 97% | 0.15% | 0.03% |
| MOSTAR OESTE | 1.995 | 0.05% | 96% | 0.5% |
| PERSONAL EUAM | 1.995 | 35% | 60% | 5% |



En la parte izquierda se ve la fachada del hotel Ero, reparado después del atentado que sufrió Hans Koschnick.

para el personal local musulmán que trabaja para la EUAM.

Eludir este impuesto no sólo está condenado socialmente, sino que es respondido por las autoridades municipales con la prohibición de trabajar, en el caso de las mujeres, y con la movilización inmediata para los hombres.

Una razón más a la hora de analizar el absentismo es que las necesidades más perentorias, comida, asistencia médica, agua y luz están cubiertas, gracias a la EUAM y a las ONG,s (Organizaciones no Gubernamentales).

El "mercado negro" es una práctica habitual que permite el acceso a todo

tipo de bienes a precios elevados y lleva anejo el funcionamiento de bandas organizadas que ofrecen "protección" a los pequeños comerciantes, previo pago de un "impuesto ad hoc". Una o dos veces a la semana aparece por la mañana un kiosko prefabricado, local utilizado para la venta, totalmente destruido por el fuego, cuya acción es atribuida a la falta de pago y, como consecuencia, de protección.

Contar con el apoyo de estos "mercaderes" es esencial no sólo para conseguir determinados artículos, sino también para asegurar que el paso por los numerosos "check points" sea fluido y sin sorpresas.

El minado de los campos y cunetas es tan denso y tan escasamente señalado, que tan sólo se puede considerar como zonas seguras el asfalto de las carreteras. El problema de las minas se agrava con la instalación de unos cables "trampa" que, con la longitud del radio de acción de las mismas, tejen una verdadera tela de araña y aumentan la probabilidad de su activación.

La ausencia de señalización en los campos de minas y su elevada sensibilidad constituyen un problema constante a la hora de reconstruir edificios, puentes, tendidos eléctricos, etc. Por otra parte, la eficacia de las minas es fácilmente deducible por el elevado número de personas, sobre todo musulmanas, de toda edad y condición, a las que les falta alguna extremidad.

una costumbre ancestral por la que cuando un hogar se quedaba sin tejado, sus moradores tenían que buscar otro, quedándoles vedada la opción a volver. En este caso el procedimiento utilizado ha sido muy sencillo; tan pronto se expulsaba a una familia de su casa, se colocaba una vela encendida próxima al tejado, se abría una bombona de gas doméstico, se cerraban puertas y ventanas y se aprovechaba la propiedad de una mayor densidad del gas propano, con lo que la explosión se producía cuando la casa estaba totalmente llena de gas, extremo este último que provocaba un "arraque limpio" de todo el tejado.

La compra venta de vehículos robados es una práctica habitual, como consecuencia de no ser obligatorio ni

obligada a abrir una cuenta más con el Privredna Banka de Mostar este. Hasta ese momento las transferencias eran ejecutadas a mano por el Paymaster, pasando a la otra orilla del Neretva para pagar directamente a las empresas.

Salvo escasas excepciones, las empresas de ambos lados exigen cobrar en metálico, con objeto de evadir controles y con ello los impuestos exigidos por una Delegación de Hacienda incipiente.

Las penalidades psíquicas sufridas durante las dos guerras, unidas a las deficiencias alimentarias han provocado un índice muy elevado de la población internada por problemas mentales. Esto es patente a ambos lados del Neretva con un hospital específico en la parte croata y un ala dedicada exclusivamente a estos pacientes en el hospital de campaña musulmán.

El trato discriminatorio por parte de la policía bosnio-croata, obliga a la utilización de visados por parte de los conductores bosnios de la EUAM. Por otro lado, el escaso salario de la policía local, agravado por la tardanza, a menudo, en su recepción, facilita la proliferación de sobornos y comportamientos corruptos.

LA ORGANIZACION Y EL PERSONAL

El procedimiento utilizado por la EUAM para desarrollar su misión, ha sido el funcional; es decir, a medida que surgen los cometidos se asignan a un órgano ya existente o se crea uno nuevo. Esto facilita la simplicidad, reduce gastos y elimina burocracia.

El personal pertenece a cuatro grupos laborales:

Seleccionado directamente por los gobiernos nacionales de los países pertenecientes a la Unión Europea y a la Organización para la Seguridad y Cooperación Europea. Este personal ocupa puestos ejecutivos o de asesoría y es remunerado directamente por sus respectivos países, a través del Ministerio de Defensa o de Exteriores.

Enviados por sociedades y empresas de los diferentes países anteriormente mencionados. Sus funciones se dirigen fundamentalmente al análisis de posibles mercados, ofertas de reconstrucción, viabilidad y rentabilidad de los proyectos; sus emolumen-



La Administración de Mostar de la Unión Europea (EUAM) tiene como misión genérica la reconstrucción de la ciudad y su desmilitarización.

La EUAM está ubicada en el Hotel ERO, antiguo asilo de ancianos que fue destrozado durante las dos guerras, al igual que todo el barrio circundante, y reconstruido por la EUAM con objeto de instalar en él la Administración, no sin antes reservar un ala del edificio para el alojamiento de 25 ancianos, de las tres etnias.

El Hotel ERO está situado en la margen derecha del Neretva, en plena línea de confrontación y ha sido atacado directamente en dos ocasiones, septiembre del 94 y julio del 95. Está rodeado de edificios en ruinas, la mayor parte de los cuales no tienen tejado, esta particularidad se explica en

el uso de matrícula en los coches ni el pago del seguro y la facilidad para conseguir una documentación falsa. La EUAM no es ajena a este problema, ya que a pesar de extremar las medidas de seguridad que mantiene, es objeto de frecuentes robos de vehículos incluso "a punta de kalashnikov"; conviene destacar que el parque de vehículos de la EUAM supera las 50 unidades.

Las relaciones con los bancos no son fáciles como consecuencia del control de las transferencias de divisas, por parte de las municipalidades. La EUAM que trabajaba sólo con el Commerzbank de Bruselas y el Hrvatska Banka de Mostar oeste, se vió

tos los reciben de sus empresas.

Asesores seleccionados y contratados directamente por los distintos departamentos de la EUAM, fundamentalmente entre el personal local. Estos trabajadores tienen una formación a nivel de licenciatura o doctorado y, en su mayor parte, cubren las disciplinas de arquitectura, ingeniería y medicina. Sus sueldos oscilan entre los 2.000 y 4.500 marcos alemanes al mes.

Personal seleccionado y contratado directamente entre el personal local y agrupado en cuatro categorías profesionales de conductores, intérpretes, especialistas y expertos, con sueldos que abarcan la franja de los 900 a los 2.000 marcos alemanes al mes.

El total se acerca a los 160, que pertenecen a una quincena de países y de los que el grupo más numeroso es el último, con un centenar de personas, y el más reducido el primero, de ejecutivos y asesores que se acerca a la veintena.

Aunque el personal local contratado pertenece a las tres etnias, los serbios no llegan al 5%, mientras que los croatas alcanzan el 60%.

En octubre de 1991, por el acuerdo de Sarajevo, se autoriza el despliegue en Bosnia Hercegovina de la ECMM (European Community Monitoring Mission/Misión de Control de la Comunidad Europea), en ella trabajan 400 personas, la mayor parte militares pertenecientes a los países de la Unión Europea y de otros de la OSCE, como Suecia, Canadá, Rep. Checa, Eslovaca y Polonia. Esta misión proporciona apoyo a la EUAM, con el envío de monitores, a las Jefaturas más sensibles, es decir: Logística, Personal, Comunicaciones y Transporte

LOS RESULTADOS

La libertad de movimientos es tan reducida que después de seis meses, la Administración consiguió el paso diario de 110 personas, que fueron elevadas a 250 al cabo del año.

Las dos municipalidades están divididas de tal manera que la EUAM fomentó el que una representación de ambas viajara a la capital de Bélgica, con objeto de analizar la convivencia de las comunidades valona y flamenca en Bruselas.

Con respecto a necesidades primarias como agua y electricidad, estas no esta-



Mostar se erigió como una ciudad emblemática y representativa del conflicto, por lo que la Comunidad Europea decide buscar una solución a su problema, entendiendo que aquella podría ser extrapolada a todo el país.

ban cubiertas en la parte musulmana hasta febrero de 1.995, cuando la EUAM solventó el problema con la reparación del tendido eléctrico y de las numerosas fugas de agua, que llegaban a un 35%. Hasta esta fecha y con el apoyo de SPABAT (Batallón Español) se distribuía el agua con camiones cisterna.

La EUAM ha dirigido la construcción de dos puentes, uno de los cuales ocupa de manera provisional el lugar del Stari Most, destruido por los croatas el 9 de noviembre de 1993 y a cuya reconstrucción se ha comprometido la UNESCO. El Batallón Español (SPABAT) apoyó con su trabajo y maquinaria la construcción de esta pasarela.

El problema de los puentes, cuatro en la actualidad, es que tan sólo unen a las dos comunidades, croata y musulmana, con el puente de "Tito" y a través de controles fronterizos. Los

otros puentes unen, dos de ellos, a croatas con croatas y uno a musulmanes con musulmanes.

A primeros de octubre del 95, se han reunido en Villa Madama (Roma) los cinco países del Grupo de Contacto más Italia, Canadá y Japón, con representantes de Croacia, Bosnia y Serbia con objeto de instaurar un "Plan Marshall" en toda Bosnia con el fin de reconstruirla. Es fácil deducir que esta operación no es sino una extrapolación de la experiencia extraída de Mostar.

El pasado 12 de octubre, se ha firmado el 36º "alto el fuego", después de 42 meses de conflicto. Las perspectivas sin ser muy optimistas, sí parecen alcanzar mejores niveles que en anteriores acuerdos, la razón hay que encontrarla en una participación a "tres bandas", de serbios, musulmanes y croatas, y al arbitraje de los EEUU ■