



El apoyo logístico en un gran ejercicio

(NAM 98: el reto)

JORGE CLAVERO MAÑUECO
Comandante de Aviación

CON un año de antelación, septiembre de 1997, comenzaron las primeras reuniones en las que se definía el NATO AIR MEETING como un ejercicio en el que 1200 personas con 100 aviones operarían desde una sola base aérea, y esa base iba a ser precisamente la de Zaragoza. A medida que nos íbamos dando cuenta de la magnitud del ejercicio aparecían



las primeras preguntas, entre otras, la más significativa fue "Y...¿cuánto dinero hay para esto?", la respuesta no se hizo esperar, "sobre doscientos millones de pesetas para infraestructura. En las filas de atrás no se oyó bien la cantidad, ¿ha dicho doscientos? -"Que no llegará a doscientos", ¿que no llegará a doscientos o que no llegarán los doscientos?... El humor que no falte.

El NAM era un reto que el personal de la Base Aérea de Zaragoza afrontaba sabiendo la gran dificultad que supondría superarlo con éxito.

En octubre se realizó la Initial Planning Conference (IPC) en el Cuartel General de AIRCENT Ramstein - Alemania- donde se expusieron las capacidades de la base y donde comenzó la determinación de necesidades para el ejercicio. La aportación de medios, tanto de personal como de equipos, sería conjunta AIRCENT-Ejército del Aire.

Las reuniones se sucedían: noviembre, enero y febrero en Zaragoza y MACOM, preparando la Main Planning Conference (MPC) y Site Survey. En marzo, la MPC de desarrollo en Zaragoza, en la que participaron los representantes de cada destacamento, pudiendo comprobar in situ los edificios e instalaciones previstas para cada necesidad y país. Tras la visita, tanto el STAFF como los representantes de las unidades, sacaron una impresión satisfactoria de lo que la base les ofrecía.



La Final Planning Conference (FPC) se desarrolló en Ramstein Cuartel General de AIRCENT, el mes de mayo y allí se concretaron los últimos puntos pendientes, la suerte estaba echada.

Tras la primera noticia de que el NAM-98 se celebraría en Zaragoza, se nombró un coordinador general y una serie de grupos de trabajo que cubrirían todas las supuestas necesidades de apoyo. Con las hipótesis surgi-

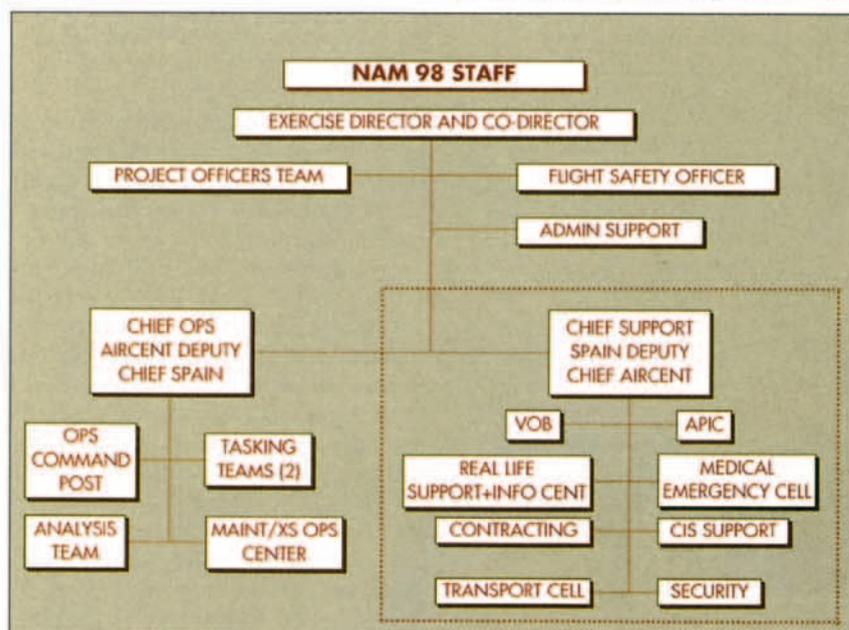
das en la IPC, el personal nombrado para el NAM se puso en marcha. En este sentido la rama de Apoyo NAM-98 se compuso de siete secciones:

—**Oficina de Apoyo (Real Life Support)**. Fue el núcleo coordinador de todas las necesidades que pudiera tener el personal. En esta oficina se situó el Centro de Información tanto general como turística, la gestión de alojamientos, gestión de mantenimiento, enlace con la base para resolución de problemas varios, enlace con las empresas contratadas....etc.

—**Comunicaciones**. Instalación y mantenimiento de los, cerca de, 200 teléfonos de diversos tipos, teletipos, radios fijas y portátiles....

—**Compras y Contratos**. No sólo contratar lo necesario -comida por ejemplo-, sino que además se aconsejaba a AIRCENT en los contratos que NATO realizaba por su cuenta con empresas locales -limpieza, fotocopiadoras... etc.

—**Seguridad**. Vigilancia y control de acceso en las instalaciones del NAM, para lo cual se elaboraron hasta 1550 pases de 5 tipos diferentes y una



veintena de carteles indicadores de direcciones NAM.

—**Primeros auxilios.** Se instaló un botiquín de primeros auxilios en el área de trabajo, atendido por el servicio médico de la base, servicio que fue sustituido, la segunda semana, por la Unidad Médica de Apoyo al Despliegue (UMAD), instalada junto a la línea de vuelo.

—**Centro de prensa (APIC).** Con el fin de coordinar el trabajo de los periodistas que iban a asistir, realizar ruedas de prensa y publicar un diario interno para informar al personal participante.

—**Oficina para visitantes y observadores (VOB).** Con el cometido de informar y acompañar a VIP y observadores, preparar la ceremonia inicial del NAM-98 y el día de visita VIP (Distinguish Visitor Day).

—**Oficina de Transporte (Motor pool)** Centro coordinador de todos los vehículos de utilización conjunta, tanto los aportados por el E.A. como los que AIRCENT trajo consigo para uso común.

LAS INSTALACIONES

Dado el gran número de personal y medios participantes en este ejercicio, y que la Base Aérea de Zaragoza tenía que seguir operando, se decidió utilizar la zona sur (antigua zona americana) en la que hay varios edificios, la mayoría vacíos y en mal estado, que tenían que ser acondicionados y amueblados para el NAM. De la misma forma, la rampa de aparcamiento de aviones necesitaba urgentemente reparación de grietas y pintura de las líneas principales.

El edificio principal del ejercicio debería de constar de una sala de briefing para 300 personas, una sala principal para el CAOC+TLP (unas 50 personas), al menos 16 salas para albergar a los distintos destacamentos que componían el bando azul (150 pilotos), STAFF, PLANNIG y oficinas.

El edificio 612 (antiguo centro de operaciones americano de más de 2.000 metros cuadrados de superficie), aunque necesitado de obras, cumplía los requisitos, designándose como edificio principal del NAM.

Además de este edificio serían necesarios otros para albergar al bando rojo, oficina de automóviles, oficinas de apoyo, Centro Coordinador de Mantenimiento, oficinas de Línea, APIC, VOB y SATA entre otros.

Llegó la hora de los presupuestos y los mas de 100 millones de pesetas que costaba acondicionar el enorme edificio 612, parecieron excesivos, decidiéndose la utilización del, recién terminado BUNKER (futuro IARS) para este propósito. Este edificio subterráneo de 1.500m² cumple con creces los requisitos solicitados para ser utilizado como edificio principal del NAM.

La distribución final de edificios quedó de la siguiente manera:

- edificio 615...Bando rojo
- edificio 614...Apoyo
- edificio 613...Centro de Control de mantenimiento
- hangares 609, 610, 611 Mantenimiento
- edificio 604...SATA
- edificio 608...Automóviles
- edificio 601...Oficina VIP y Observadores VOB

— bunker.....Bando azul y dirección del ejercicio.

La mayoría de estos edificios tuvieron que ser acondicionados mediante obras de reparación en suelos, baños, ventanas y pintura.

Además de estos edificios la EADA instaló 6 módulos prefabricados y 9 tiendas de campaña para oficinas de línea.

En la zona de parques (parte norte de la base), también se han utilizado los edificios:

- S.218 utilizado para centro de prensa (APIC)
- Comedor-autoservicio, donde se sirven una media de 800 comidas diarias.

OFICINA DE APOYO AL PERSONAL (REAL LIFE SUPPORT)

Esta oficina fue el centro neurálgico de apoyo en lo concerniente a: filiación del personal, seguridad, alojamiento, transporte e información.

El censo del NAM nos muestra que 1.160 personas nos visitaron para tomar parte directa en el ejercicio, a los que se suman unos 250 participantes de la base de Zaragoza y el personal transeúnte, como son: VIP, tripulaciones de aviones de apoyo, periodistas ... etc, que supusieron un total de 160 personas más.

Los pabellones de la base reservaron, para el NAM, 150 camas, teniendo los 1200 restantes que ser alojados en hoteles de Zaragoza. La oficina de Apoyo (Real Life Support) coordinaba estas reservas de hotel en función de las dietas de cada país y de la disponibilidad de transporte.

El transporte de personal recayó principalmente en la parte española, teniendo el E.A. que proporcionar hasta un total de 20 autobuses y 12 furgonetas con sus conductores, en los días de mayor actividad. AIRCENT aportó al "motor pool" 2 autobuses y 20 vehículos ligeros. La utilización de estos vehículos fue coordinada por la Célula de Transporte dispuesta al efecto.

La seguridad se llevó a cabo por el Escuadrón de Seguridad e Instrucción y la EADA conjuntamente, siendo los primeros, encargados de la verificación y control de los 1.550 pases y de los controles de entrada a la base, quedando a cargo de la EADA el control de acceso a edificios res-



tringidos y la seguridad de las instalaciones y aviones.

El Centro de Información que atendía tanto a asuntos relacionados con el NAM como los de Turismo, fue de gran utilidad. Para atender esta oficina se designó a personal del Centro de Dinamización Educativa del Soldado, quienes cumplieron de forma excepcional su cometido.

LOS PRESUPUESTOS

El dinero es, sin duda, la pieza clave en el planeamiento de estos macro-ejercicios. Quién paga esto o aquello, fue objeto de largas conversaciones en la fase de planeamiento.

La NATO no puede ser ajena a las reducciones de presupuestos de Defensa de todos los países que la componen, y en ese sentido el NAM-98 ha tenido un presupuesto muy ajustado que, en algunos casos, no ha llegado a cubrir las necesidades mínimas.

El dinero que NATO asignó a AIRCENT para el NAM-98 fue de unos 25 millones de pesetas distribuidos de esta forma:

Administración5.780.000 pts
Viajes12.070.000 pts
Comunicaciones4.250.000 pts
Alquiler de medios3.400.000 pts

Por parte del Ejército del Aire los gastos han sido muy inferiores a los 200 millones indicados el primer día, concretamente se gastaron 42 millones de pesetas, empleados en el acondicionamiento de los edificios 604, 608, 609, 610, 611 y 615, más gastos de protocolo (DV day) y de compra local.

Estos presupuestos aquí indicados hacen referencia a los gastos comunes, quedando a expensas de cada nación los pagos por alojamiento y manutención de sus destacamentos.

LECCIONES APRENDIDAS

Muchas han sido las enseñanzas obtenidas de este ejercicio, pues, en un año de planeamiento, se ha tenido la necesidad de ir definiendo y posteriormente modificando tanto los presupuestos como las estructuras en la organización o la ubicación de oficinas entre otras actividades. De entre todo lo aprendido, hemos elegido estas cuatro lecciones como las más significativas.



ALGUNOS DATOS DEL NAM-98

Hoteles utilizados	20
Camiones de transporte atendidos	47
Aviones de apoyo atendidos	73
Visitas VIP	80
Mesas colocadas en edificios NAM	160
Periodistas acreditados	170
Teléfonos instalados	198
Parches NAM vendidos	1.000
Sillas colocadas en edificios NAM	1.166
Total de personas afiliadas	1.550
Comidas servidas	8.350
Fotocopias realizadas	86.000
Litros de JP-8 consumidos	7.000.000 lts
Pagos a hoteles y diversos contratistas de Zaragoza	90.000.000 pts

Presupuestos. La escasez de medios económicos es generalizada, siendo necesario recurrir a la imaginación e improvisación para salir del paso en muchas ocasiones.

Peticiones iniciales sobredimensionadas. A pesar de la experiencia que tiene el personal de AIRCENT en organizar ejercicios de esta magnitud, las peticiones que se nos hicieron de medios e instalaciones, fueron desmesuradas hasta en un 30% en algunas ocasiones (autobuses, núm. de comensales...) este desfase siempre significa un gasto innecesario de dinero para la nación anfitriona.

Falta de participación en el programa de comidas. A pesar de que todo el personal del ejercicio estaba obligado a comer en el autoservicio (EXOPORD), hay que hacer notar que sólo el 70% cumplió con esta previsión.

Anticipación en la determinación de necesidades. Las pautas seguidas en este ejercicio en cuanto a reuniones para determinación de necesidades y "site survey", han sido suficientes como para permitir acometer obras de cierta envergadura (edificios 615, 608, parking, hangares etc), adquirir equipos y tener todo listo a tiempo. Como norma puede decirse que como tiempos de programación de reuniones son aceptables:

IPC-11 meses
WORK SHOP-8 meses
MPC-6 meses
FPC-4 meses
EXOPORD.....-2 meses
NAM-0 meses

El NAM-98 ha supuesto para todo el personal participante un avance significativo en los conocimientos de la OTAN, tanto en su organización, como en su forma de operar. Para el grupo de apoyo al ejercicio ha supuesto, además, la oportunidad de cumplir con éxito un reto, el reto de atender, transportar, acomodar, dar manutención e información, a un colectivo de más de 1.200 personas, éxito que queda avalado por el Informe Final del Ejercicio en el que todos los países participantes hacen constatar el excelente apoyo prestado por la nación anfitriona ■

GRACIAS, PEDRO, ALEJANDRO, CONCHA(S), MARGA, CESAR, CARMEN, ANDRÉS Y.... TANTOS OTROS, POR VUESTRO TRABAJO TAN DESINTERESADO COMO EFICAZ.